

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Ace Vision BV

Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57676968

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden
- Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4 - De overeenkomst
- Artikel 5 – Prijzen
- Artikel 6 – Betaling
- Artikel 7 – Levering
- Artikel 8 – Afnameverplichting
- Artikel 9 – Transport
- Artikel 10 – Reclames
- Artikel 11 - Garantie en reparatie
- Artikel 12 - Risico en opslag
- Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 14 - Monsters en modellen
- Artikel 15 - Geheimhouding
- Artikel 16 - Exportverbod
- Artikel 17 - Annulering
- Artikel 18 - Ontbinding
- Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrecht
- Artikel 20 - Aansprakelijkheid
- Artikel 21 - Overmacht
- Artikel 22 - Privacybescherming
- Artikel 23 - Overige

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer voor het verrichten van werkzaamheden en/ of het leveren van diensten/ producten.
2. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ace Vision BV, zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57676968 en alle aan haar verbonden vennootschappen, door wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. **Overeenkomst(en):** de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer op verzoek en ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten en/ of producten levert.
4. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen;

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, aanbiedingen en alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien er toch voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk van toepassing worden verklaard door Opdrachtnemer, dan gelden die voorwaarden van Opdrachtgever slechts voor die betreffende opdracht en niet op daaropvolgende opdrachten. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden en de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepalingen dan in overleg vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen. Alleen wijzigingen die schriftelijk zijn overeengekomen, zijn rechtsgeldig.
6. Indien op een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt Opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere Overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Indien er binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte geen schriftelijke Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
2. Toezending van offertes, prijsopgaven en/of andere documentatie verplicht Opdrachtnemer niet tot acceptatie van de opdracht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten en Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren en/of te beëindigen.

Artikel 4 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt pas bindend voor Partijen, zodra deze schriftelijk is bevestigd door Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtgever een opdracht niet schriftelijk heeft bevestigd, maar er desondanks wel (stilzwijgend) mee instemt dat Opdrachtnemer start met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de afgegeven offerte, of bij het ontbreken daarvan de inhoud van de factuur, als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend, indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Afspraken en/of Overeenkomsten die zijn gemaakt met ondergeschikte leden van het personeel van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, voor zover deze niet schriftelijk door een tekeningsbevoegde van Opdrachtnemer zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers die niet tekeningsbevoegd zijn.
4. Opdrachtnemer gaat uit van de gegevens die Opdrachtgever aan haar ter beschikking stelt. De door Opdrachtnemer opgenomen gegevens bij offerte of Overeenkomst, worden als juist gezien, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk correcties op aanbrengt, voordat Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Tussentijdse wijzigingen vanuit Opdrachtgever geschieden enkel schriftelijk.
5. Wanneer een Overeenkomst wordt uitgevoerd namens meer dan 1 Opdrachtgever, dan is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen en alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De door Opdrachtnemer afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van bestelling. Hierin zijn vervat alle kosten ten aanzien van materiaal, personeel en gebruik van de apparatuur, alsmede kosten van derden. Eventuele meerkosten zullen door Opdrachtnemer tijdig aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
3. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Opdrachtnemer niet.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, zonder dat zulks aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, zal Opdrachtnemer de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, ongeacht het feit of de kostenverhogende omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.

5. Opdrachtnemer mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij Opdrachtnemer de onjuistheid der gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.
6. Indien op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer een uitgebreide offerte wordt gemaakt of de tot stand gekomen Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Opdrachtgever gehouden om de door Opdrachtnemer in dat verband gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, ook wanneer Opdrachtgever de offerte niet accepteert.
7. De kosten van verzending, invoer- en/of uitvoerrechten, belastingen, verzekeringen en overige kosten van vervoer in de ruimste zin des woords, komen steeds voor rekening van Opdrachtgever. Indien verpakking noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzaak van verpakken wordt uitsluitend door Opdrachtnemer beoordeeld.
8. Indien de prijsfluctuatie meer dan 10% bedraagt van de overeengekomen prijs, zijn beide Partijen gedurende 1 maand na bekendmaking van de wijziging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. Beëindiging geschied slechts schriftelijk en Opdrachtnemer is in een dergelijk geval nimmer schadelijktig.

Artikel 6 – Betaling

1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De reclamatie op door Opdrachtnemer verzonden facturen bedraagt 8 dagen berekend vanaf de factuurdatum. Indien binnen die termijn niet bij aangetekende brief tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met Opdrachtnemer correct weer te geven.
3. Klachten of bezwaren over een factuur van Opdrachtnemer c.q. diensten en/of werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden te onderbreken bij niet tijdige betaling van enige termijn.
5. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om aan Opdrachtgever een voorschotnota te doen toekomen ter zake de door haar te leveren diensten en/of goederen. Deze voorschotnota zal pas worden verrekend bij de eindfactuur. Voorts is Opdrachtnemer steeds gerechtigd om zekerheid van Opdrachtgever te verlangen zoals een bankgarantie, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de vervaldatum van de factuur. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer incassomaatregelen moet nemen is Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd. In het geval van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 BW is direct na vervaltermijn van de factuur een vergoeding van kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd van 15% van het verschuldigde, en ten minste €75,00, nog voordat een aanmaning is verstuurd. Ten slotte is Opdrachtgever alle andere kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, verschuldigd indien Opdrachtnemer (verdere) maatregelen moet nemen om haar vordering te incasseren.
8. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 – Levering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering op kantoor, werkplaats of magazijn, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.

2. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Opdrachtnemer de goederen heeft verzonden. Als plaats van levering geldt de plaats van verzending. Opdrachtnemer zal in haar offerte c.q. in de bevestiging van de Overeenkomst aangeven op welke termijn levering plaats zal vinden.
3. Het is Opdrachtnemer toegestaan bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Opdrachtnemer van die mogelijkheid gebruik maakt, is Opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De door Opdrachtnemer opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Opdrachtnemer een redelijke termijn te worden gegund om alsnog te leveren.
5. Indien levering redelijkerwijs onmogelijk is, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij tot schadevergoeding verplicht is.

Artikel 8 – Afnameverplichting

Opdrachtgever is verplicht de door hem bestelde zaken af te nemen op het moment dat deze door Opdrachtnemer worden afgeleverd. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken door Opdrachtnemer voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen. Opdrachtnemer zal de goederen gedurende drie weken aldus opslaan. Worden de goederen gedurende deze periode niet door Opdrachtgever opgehaald, dan is Opdrachtgever gehouden om het totaalbedrag dat Opdrachtgever bij afname van de goederen verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten van opslag en eventueel vervoer, aan Opdrachtnemer te voldoen, zulks zonder dat Opdrachtnemer nog gehouden is tot levering van de goederen.

Artikel 9 – Transport

1. Alle goederen en materialen zijn vanaf het ogenblik van verzending voor risico van Opdrachtgever. Ook wanneer franco levering is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor alle schade, zoals transport- brand- en waterschade, diefstal of verduistering, die tijdens het vervoer ontstaat of wordt geleden.
2. Bij aankomst van de goederen dient Opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Bij eventuele zichtbare schade dient de Opdrachtgever zich steeds direct tot de vervoerder te wenden.

Artikel 10 – Reclames

1. Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering –of zo spoedig mogelijk daarna– te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Opdrachtgever binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering aan Opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Opdrachtnemer de keuze het afgekeurde product voor rekening van Opdrachtnemer te repareren of te vervangen, hetzij Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Opdrachtnemer is in dit geval niet gehouden om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onvakkundig gebruik, reparaties door derden, het gebruik van verkeerde accessoires of door enige andere oorzaak welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komt, dan worden de kosten ter zake die reparaties afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6. Indien Opdrachtgever binnen de hiervoor in lid 2 of lid 3 genoemde termijn geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.

Artikel 11 – Garantie en reparatie

1. Voor geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk geen garantie verstrekt.
2. Goederen welke eventueel ter garantie, beoordeling of reparatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden toegezonden, dienen franco aan Opdrachtnemer te worden verzonden. Over het eventueel toekennen van een garantie claim wordt uitsluitend door Opdrachtnemer beslist.
3. Gerepareerde goederen worden door Opdrachtnemer onder rembours teruggezonden, ongeacht of het een reparatie onder garantie betreft of niet.
4. Vallen de goederen niet onder enige garantie, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de kosten van reparatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Van garantie is in ieder geval uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, oneigenlijk gebruik of gebruik waarvoor de goederen niet geschikt zijn of gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden en omstandigheden van Opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen van derden. De garantie vervalt indien zonder toestemming van Opdrachtnemer door Opdrachtgever zelf of door derden de geleverde artikelen zijn opengemaakt.

Artikel 12 – Risico en opslag

1. Tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering.
2. Indien de levering niet op de daardoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
3. Indien Opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enig bedrag aan Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zijn betaald.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald.
2. Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtnemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan het uitvoeren van het eigendomsrecht van Opdrachtnemer,

dan is Opdrachtgever per dag een boete van €2.500,00 verschuldigd, zolang Opdrachtgever in gebreke is.

6. Opdrachtnemer heeft het recht om al haar geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, indien de nalatige Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer direct in te lichten indien zich een van de voornoemde situaties voordoet.
7. Voornoemde onder 1 t/m 6 opgenomen bepalingen laten de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten onverlet.

Artikel 14 – Monsters en modellen

Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 15 – Geheimhouding

Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dit op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van €2.500,00 per overtreding.

Artikel 16 – Exportverbod

Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever in het overeengekomen land van levering. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde goederen buiten dat land van levering op de markt te brengen. Doorverkoop en/of ander gebruik van de goederen en de daaraan verwante technologie en documentatie door Opdrachtgever geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 17 – Annulering

Indien Opdrachtgever een reeds met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of een reeds aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht annuleert, of weigert de goederen af te nemen, is Opdrachtgever, naast een vergoeding voor de door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de volgende bedragen aan Opdrachtnemer verschuldigd:

- tot 8 weken voor aanvraag 10% van de totale prijs;
- tot 6 weken voor de aanvraag 25% van de totale prijs;
- tot 4 weken voor de aanvraag 35% van de totale prijs;
- tot 2 weken voor de aanvraag 45% van de totale prijs;
- tot 1 week voor aanvraag 55% van de totale prijs;
- minder dan 1 week voor aanvraag tussen de 65% en 95% van de totale prijs, zulks afhankelijk van het moment waarop annulering plaatsvindt.

Artikel 18 – Ontbinding

1. In de navolgende gevallen heeft Opdrachtnemer het recht om alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd haar rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen:
 - indien Opdrachtgever aan een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst niet, niet correct, dan wel niet tijdig voldoet;

- indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
 - indien er op zaken van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
2. Indien Opdrachtnemer de ontbinding heeft ingeroepen is de vordering van Opdrachtnemer vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 19 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend auteursrechten en merkrechten, die rusten op de door Opdrachtnemer geleverde producten, zijn en blijven het uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever erkent en respecteert deze rechten en zal daarop geen inbreuk maken.
3. Indien Opdrachtgever, ondanks het voorgaande, toch op enige wijze inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van Opdrachtnemer verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van €2.500,00 per overtreding, alsmede per dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om alle schade die zij als gevolg van eigen inbreuk op aan haar toekomende rechten van intellectuele eigendom lijdt of nog zal lijden, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 20- Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot opzet of grove schuld rust op Opdrachtgever.
2. Onverminderd hetgeen hiervoor in lid 1 wordt bepaald, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, indien zij toch aansprakelijk is voor enige door Opdrachtgever geleden schade, niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat door Opdrachtgever voldaan is op grond van de desbetreffende Overeenkomst met Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtnemer is voorts nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door medewerkers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ter beschikking gestelde personen om monteurs van Opdrachtnemer te helpen bij het monteren of onderhouden van geleverde producten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventueel aanspraken van derden die verband houden met de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.

Artikel 21 – Overmacht

1. In het geval van overmacht is Opdrachtnemer bevoegd zonder tussenkomst van de rechter de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Opdrachtnemer (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval begrepen werkstakingen en andere acties van het personeel van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers, ziekte van werknemers of van door Opdrachtnemer ingeschakeld personeel, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden en storingen in de apparatuur van Opdrachtnemer.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de levertermijn op te schorten.

3. Opdrachtnemer is bij gedeeltelijke ontbinding gerechtigd om de door haar reeds uitgevoerde werkzaamheden c.q. reeds geleverde goederen of diensten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 22 – Privacybescherming

1. Alle gegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer doorgeeft worden door Opdrachtnemer opgeslagen en in eigen of concernverband gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van verantwoord klantenbeheer.
2. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zullen de opgeslagen persoonsgegevens hem ter inzage worden verstrekt. Eventuele door Opdrachtgever meegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.
3. Opdrachtnemer verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar verwerking- geen gegevens aan derden waardoor de privacy van Opdrachtgever in het geding komt.

Artikel 23 – Overige

1. Op alle geschillen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.